

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

глава департамента социального
развития Кировской области
К.С. Лебедев
18 апреля 2014 года

приказом директора
КОГАУСО «Даровской
комплексный центр социального
обслуживания населения»
от 17 апреля 2014 № 28

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Даровской комплексный центр социального обслуживания
населения» на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Разместить информацию об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале www.bus.gov.ru .	май	Программист
1.2	Разместить информацию о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг в местной газете «Слава труду»	ежеквартально	Директор, Заведующие отделениями
1.3	Разместить информацию о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг на стендах сельских поселений и городского поселения п. Даровской	Май-июнь	заведующие отделениями, участковые соцработники
1.4	Разработать буклеты с информацией о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг и выдавать их на руки клиентам центра	июнь	заведующие отделениями
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Сотрудникам отделения срочного социального обслуживания предоставить кабинет для работы, расположенный ближе ко входу	апрель	директор
2.2	Коридор для ожидания приема оснастить стульями и столом	май	директор
2.3	Обеспечить свободный доступ к бланкам и формам документов для клиентов на оказание социальных услуг	июнь	директор

2.4	Информационные стенды разместить в коридоре с наибольшей проходимостью	май	директор
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
3.1	При входе в административное здание учреждения установить тактильные указатели и провести кнопку вызова персонала	август	директор
3.2	Обустроить беспрепятственное передвижение в здании учреждения для граждан, передвигающихся на инвалидных колясках (создание откидных порогов)	сентябрь	директор
4	Проведение работы по вопросам соблюдения профессиональной этики		
4.1	Провести с работниками административного аппарата учебу по вопросам соблюдения профессиональной этики	1 раз в квартал	директор
4.2	Провести с социальными работниками учебу по вопросам соблюдения профессиональной этики на занятиях «Школа социального работника»	1 раз в квартал	директор
5	Принятие мер по повышению удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг		
5.1	Свести к минимуму самостоятельное заполнение бланков на оказание социальной помощи клиентом	май	Заведующие отделениями
5.2	Совершенствование работы компьютерных программ	июль	программист
5.3	Обучение и повышение квалификации специалистов (10 человек)	Май-декабрь	директор
5.4	Организовать социальный опрос среди населения Даровского района на предмет оценки качества предоставляемых гражданам социальных услуг	2 раза в год	Заведующие отделениями
5.5	Провести ремонт в административном здании учреждения	октябрь	директор
6	Проведение работы по созданию официального сайта учреждения		
6.1	Провести работу по подбору кандидатуры на должность программист	май	директор
6.2	Рассмотреть возможность создания официального сайта учреждения		